

Política de Seguretat de la Informació (SGSI)

ISO 27001:2022

NORDLOGWAY, S.L. ha decidit gestionar el seu Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI) d'acord amb les millors pràctiques internacionals, alineant-se amb la norma ISO/IEC 27001 i la Directiva (UE) 2022/2555 (NIS2).

OBJECTIU DE LA POLÍTICA DE SEGURETAT DELS SISTEMES D'INFORMACIÓ

La Política persegueix un doble propòsit:

- **Marc de referència:** establir les bases que permetin protegir les propietats de seguretat dels actius que donen suport als processos de NORDLOGWAY. Aquest marc es fonamenta en els resultats de l'anàlisi de riscos, en els requisits estratègics del negoci alineats amb la seguretat i en les obligacions legals i contractuals. En coherència amb això, la Política fixa els principis essencials que es desenvolupen en normes, procediments, instruccions tècniques, registres i altres documents que concreten l'ús adequat de la informació, els sistemes i els actius que els suporten.
- **Mesures de seguretat:** definir les mesures organitzatives, físiques i lògiques adequades per preservar la seguretat d'aquests actius, partint del fet que la **seguretat és un procés integral i transversal** (que abasta components tècnics, humans, materials i organitzatius dels sistemes d'informació i comunicacions) i que s'ha de concebre com una inversió per prevenir impactes negatius en el negoci, no com un cost.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquesta Política és aplicable als Sistemes d'Informació que donen suport a tots els processos de NORDLOGWAY en el desenvolupament de les seves activitats. Qualsevol normativa, procediment o document intern que tracti aspectes específics de seguretat de la informació haurà de respectar i complir el que s'hi estableix.

La Política s'aplica a **totes les persones** que intervenen en les activitats i processos de negoci dins de l'àmbit del SGSI: empleats, socis, col·laboradors i tercers.

PRINCIPIS FONAMENTALS I OBJECTIUS

- 1. Compliment normatiu:** els sistemes d'informació s'ajustaran a la normativa legal, reguladora i sectorial aplicable a la seguretat de la informació, amb especial atenció a la protecció de dades personals i a la seguretat dels sistemes, dades, comunicacions i serveis electrònics.
- 2. Gestió del risc:** els riscos s'hauran de reduir a nivells acceptables, buscant l'equilibri entre els controls de seguretat i la naturalesa de la informació. Els objectius de seguretat s'establiran, revisaran periòdicament i seran coherents amb els requisits de seguretat de la informació.
- 3. Sensibilització i formació:** s'implantaran programes de capacització, sensibilització i campanyes de conscienciació en matèria de seguretat per a tots els usuaris amb accés a la informació.

4. Confidencialitat, integritat, disponibilitat, autenticitat i traçabilitat:

- **Confidencialitat:** només les persones autoritzades podran accedir a la informació.
- **Integritat:** la informació s'ha de mantenir exacta i completa, garantint la precisió del contingut i dels processos associats.
- **Disponibilitat:** la informació i els serveis han d'estar disponibles quan es requereixin, assegurant la continuïtat del negoci mitjançant plans de contingència.
- **Autenticitat:** s'ha de garantir la identitat de les entitats (persones o processos) que tractin la informació.
- **Traçabilitat:** les actuacions sobre la informació s'han de poder atribuir de manera indiscutible a l'entitat que les ha realitzat.

5. Proporcionalitat: la implantació de controls de seguretat per mitigar riscos es farà mantenint l'equilibri entre les mesures aplicades, la naturalesa de la informació i el risc existent.

6. Responsabilitat: tots els membres de NORDLOGWAY han d'actuar de manera responsable en matèria de seguretat de la informació i complir les normes i controls establerts.

7. Millora contínua: la Direcció assumeix la responsabilitat de promoure la millora contínua del Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació, assegurant que els controls implantats es revisin i es reforcin regularment per anticipar-se a l'evolució del risc i de l'entorn tecnològic.

Aquesta Política constitueix el marc de referència per a l'establiment dels objectius de seguretat.

CONTINUÏTAT DE NEGOCI

NORDLOGWAY disposa d'un Pla de Continuitat de Negoci per garantir la disponibilitat dels sistemes i serveis crítics. En particular, s'han definit:

- **Pla de Continuitat de Negoci.**
- **Anàlisi d'Impacte en el Negoci (BIA).**
- **Pla de Recuperació davant Desastres (DRP).**

El Pla de Continuitat està dissenyat per sostenir l'operació de les activitats clau de suport de NORDLOGWAY, disminuir el dany i l'impacte d'incidents imprevistos sobre els serveis i accelerar la recuperació de l'activitat.

TERCERES PARTS

Qualsevol tercer que accedeixi a informació de NORDLOGWAY, en el marc d'una prestació de serveis, haurà de conèixer aquesta Política i la seva normativa associada, i comprometre's a complir les obligacions que se'n derivin, podent desenvolupar els seus propis procediments operatius per satisfer-la. S'establiran procediments específics de report i resolució d'incidències. Es requerirà que el personal d'aquests tercers estigui adequadament conscienciat en seguretat, almenys amb el mateix nivell que el requerit en aquesta Política.

CONTACTE

Per a qualsevol informació addicional sobre aquesta Política o per fer arribar suggeriments, podeu escriure a: info@nordlogway.com